

## **Algemene Voorwaarden**

**Artikel 1.** De rijsschool dient zich te houden aan de volgende regels:

1.1 De leerling krijgt theorie- en/of praktijklessen van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

1.2 Het rijexamen wordt door de rijsschool gereserveerd nadat de examenkosten of het afgesproken pakket betaald zijn, en de rijinstructeur vindt dat de leerling klaar is voor het praktijk examen.

Uitzondering: Wanneer theorie examen moet worden gedaan of bij termijnbetaling.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin het meeste van de opleidingstijd in gereden is. In geval van onmacht, kan het echter voorkomen dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto. Dit is altijd dezelfde type auto als waarin u rijles heeft gehad.

1.4 De rijlessen die bestaan uit 60 minuten, moet volledig worden benut voor de leerling. Het is niet bedoeling dat de instructeurs in de lestijden andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben.

1.5 De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede verzekering afgesloten.

Dit geldt zowel voor fysieke als materiële schade.

1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan wordt de leerling hiervan zo snel (als) mogelijk op de hoogte gesteld en wordt er direct een nieuwe afspraak gemaakt of een andere instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.7 De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt.

**Artikel 2.** De leerling dient zich te houden aan de volgende regels:

2.1 Om lessen te mogen volgen dient de leerling een minimale leeftijd te hebben van 16,5 jaar. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te dragen.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijsschool het recht om de les in rekening te brengen.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 24 uur van te voren te melden, anders heeft de Rijsschool het recht de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis.

Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte of zaken die je van te voren vergeet aan te geven, zoals opname, vakantie of dergelijke.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijnen, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijsschool. Als de instructeur merkt dat de leerling zich hier niet aan houdt, onderbreekt hij zonder enige twijfel de rijles. De kosten van de rijles zijn voor rekening van de leerling. De Rijsschool heeft het recht om deze leerling niet meer van zijn diensten te voorzien.

2.6 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.

**Artikel 3.** Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

3.1 Betalingen zijn contant of per bank mogelijk en dienen voldaan te worden na iedere losse les, tenzij anders is overeengekomen. De leerling zal van de Rijsschool een factuur thuis ontvangen met het openstaande bedrag.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaal termijnen uiterlijk 2 weken na de laatste termijn datum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de resterende lessen en/of examens stop gezet.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de Rijschool de volgende procedure: indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt er dan echter ook niet betaald dan ontvang je 7 dagen na de mondeling waarschuwing een herinneringsfactuur van de achterstand.

De Rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van €24.50 aan administratiekosten inclusief BTW. Bovendien mag de Rijschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de herinneringsfactuur. Deze rente bedraagt de wettelijke rente.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan is de Rijschool helaas genoodzaakt een incassobureau in te schakelen. Dan komen er extra kosten bij die de leerling zelf dient te voldoen.

3.5 Als er een pakket is aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het nog niet volledig benut hebt, dan heb je geen recht op restitutie.

#### **Artikel 4.** Examen of herexamen:

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft wél het recht om aan de leerling de kosten van één losse rijles te berekenen. (Dit is de verplichte 60 minuten les voor het examen.)

#### **Artikel 5.** Beëindigen van een (les)contract of ander overeenkomst:

5.1 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van een overeenkomst te doen ontbinden als: De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5)

De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

#### **Artikel 6.** Aanvullende afspraken:

6.1 De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling (ouders/voogd) maken. Deze zullen dan in een overeenkomst vastgelegd worden. Echter deze AV zullen op al onze aanvullende overeenkomsten van kracht blijven.

#### **Artikel 7.** Lespakketten:

7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijk examen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.

7.2 Als de leerling mogelijk sneller toe is aan het examen kunnen de uren gewoon worden benut. Er is immers van te voren afgesproken hoeveel lessen er ongeveer nodig zullen zijn en er is van te voren een contract getekend, waarbij beide partijen aangeven er mee eens te zijn.

7.3 Lessuren worden zoveel mogelijk in blokken van 60 of 120 minuten gegeven. De leerling dient hier dus ook rekening mee te houden. De Rijschool zelf raad aan om in blokken van 120 minuten te lessen.

#### **Artikel 8.** Vrijwaring: Als de leerling tijdens de lessen of het rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

8.1 De Rijschool kan onder normale condities de leerling niet aansprakelijk stellen, Rijschool Tom draagt zelf het risico.

8.2 Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt of een bekeuring wordt verkregen, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld. De instructeur verwacht dus dat de leerling zijn aanwijzingen ook daadwerkelijk opvolgt.

8.3 Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens ook duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de Rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.4 De Rijschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en/of schade veroorzaakt aan derden.

**Artikel 9.** Algemene Voorwaarden (AV) en bemiddeling en geschillen:

9.1 De AV liggen/bevinden zich altijd ter inzage in de lesauto.

9.2 De AV kun je raadplegen op onze website([www.rijschooltom.nl](http://www.rijschooltom.nl)).

9.3 Op deze AV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.4 De Rijschool en de leerling trachten eerst bij een geschil er samen uit te komen indien de leerling minderjarig is zal het geschil met de ouders/voogd worden besproken en afgehandeld.

Bij vragen kunt u altijd mailen naar [info@rijschooltom.nl](mailto:info@rijschooltom.nl)