

Rijschool Tom

De snelste weg naar een rijbewijs!

Algemene Voorwaarden

Welkom bij Rijschool Tom! Wij vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent. Daarom hebben we onze afspraken overzichtelijk voor je op een rij gezet. Zo is het voor jou en voor ons duidelijk en voorkomen we misverstanden.

Artikel 1 – Wat je van ons mag verwachten

- Je krijgt altijd les van een instructeur met een geldige WRM-bevoegdheidspas.
- Het praktijkexamen wordt ingepland op een moment waarop verwacht wordt dat je het vereiste niveau hebt bereikt.
- Je doet examen in de auto waarin je hebt geleerd. Alleen bij overmacht zetten we een gelijkwaardig type auto in.
- Een rijles duurt 60 minuten.
- We hebben goede verzekeringen afgesloten, zodat jij geen zorgen hoeft te maken over schade of ongelukken tijdens de les.
- Kan een les onverhoopt niet doorgaan door ons? Dan plannen we kosteloos een nieuwe afspraak of regelen een vervangende instructeur.
- Je rijdt altijd in een schone, nette en goed onderhouden lesauto. En: er wordt niet gerookt in de auto.

Artikel 2 – Wat we van jou vragen

- Je bent minimaal 16,5 jaar en neemt altijd een geldig legitimatiebewijs mee.
- Zorg dat je op tijd klaarstaat. De instructeur wacht maximaal 10 minuten. Kom je daarna pas, dan kan de les toch in rekening worden gebracht.
- Afzeggen of verplaatsen van een les kan tot 24 uur van tevoren kosteloos. Binnen 24 uur brengen we de les in rekening, behalve bij onvoorziene noodgevallen (zoals overlijden in de familie of een spoedopname).
- We verwachten dat je netjes en verzorgd in de auto stapt.
- Ben je ziek of gebruik je medicijnen die invloed hebben op je rijvaardigheid? Meld dit altijd eerlijk. Die informatie wordt vertrouwelijk behandeld en is er alleen om jouw veiligheid te waarborgen.
- Als je onder invloed bent van alcohol, drugs of rij-ongeschikt door medicijnen, wordt de les direct beëindigd en zijn de kosten voor jou. Eventuele schade of boetes worden dan ook op jou verhaald.

Artikel 3 – Betalingen

- Betalen kan contant of via de bank, meestal direct na de les tenzij we iets anders hebben afgesproken.
- Bij lespakketten betaal je in de afgesproken termijnen. Betaal je niet op tijd? Dan worden verdere lessen en examens tijdelijk stopgezet tot de betaling is voldaan.
- Bij betalingsachterstand volgt eerst een herinnering. Daarna ontvang je een brief met 14 dagen de tijd om zonder extra kosten alsnog te betalen (zoals wettelijk verplicht). Daarna kunnen administratie- en incassokosten worden doorberekend.
- Betaalde pakketten worden in principe niet terugbetaald. Alleen als de rijschool duidelijk tekortschiet in haar verplichtingen kan hiervan worden afgeweken.

Artikel 4 – Examen en herexamen

- Verschijn je te laat of helemaal niet op je examen door je eigen schuld? Dan vervalt het examen en zijn de kosten voor jou.
- Bij wijzigingen of annuleringen door het CBR gelden de regels en kosten van het CBR.
- Gaat een examen niet door vanwege extreem weer, zoals ijzel of sneeuw? Dan hoeft jij het nieuwe examen niet zelf te betalen. Wel rekenen we de verplichte les voorafgaand aan het examen.

Artikel 5 – Stopzetten van de overeenkomst

- Wij mogen de overeenkomst stopzetten als je bewust verkeerde informatie hebt gegeven of onvoldoende meewerkt aan je voortgang.
- Ook wanneer er onvoldoende voortgang is (ook zonder opzet van de leerling) kan de rijsschool besluiten de overeenkomst te beëindigen. Het advies kan in dat geval bijvoorbeeld zijn om over te stappen op automaatlessen.
- Jij mag de overeenkomst ook beëindigen, met een opzegtermijn van 14 dagen. Reeds gereden lessen en gemaakte kosten worden dan verrekend.

Artikel 6 – Lespakketten

- Nog niet klaar voor het examen na je pakket? Dan plannen we extra lessen in tot je het gewenste niveau hebt.
- Ben je sneller klaar dan verwacht? Dan worden de overgebleven lessen verrekend en terugbetaald.
- Lessen plannen we meestal in blokken van 60 of 120 minuten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Veiligheid en aansprakelijkheid

- Normaal gesproken ben jij als leerling niet aansprakelijk voor schade of boetes tijdens rijlessen of examens. Dat risico dragen wij.
- Als je aanwijzingen van de instructeur bewust negeert, kun je wel aansprakelijk worden gesteld.
- Rijden onder invloed van alcohol, drugs of bepaalde medicijnen is verboden. Mocht er daardoor schade ontstaan, dan zijn de kosten volledig voor jou.
- Heb je een rijontzegging? Meld dit altijd eerlijk. Doe je dat niet, dan ben jij verantwoordelijk voor alle gevolgen.

Artikel 8 – Slotbepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn altijd in te zien in de lesauto en via onze website.
- Op al onze afspraken is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Mochten we er ooit samen niet uitkomen, dan gaan we eerst in goed overleg op zoek naar een oplossing. Als dat niet lukt, kan de bevoegde rechter een uitspraak doen.

■ Heb je vragen? Mail ons gerust via info@rijsschooltom.nl. We helpen je graag verder en kijken ernaar uit om samen met jou op weg te gaan naar je rijbewijs! ■■